



Algemene leveringsvoorwaarden  
GGZ Praktijk Barneveld  
2022

GGZ Praktijk Barneveld B.V levert ambulante geestelijke gezondheidszorg aan volwassenen (18+). Wij leveren deze zorg voor zowel laag-complexe problematiek als hoog-complexe problematiek. Er kan ook zorg geboden worden aan dubbel- en triple diagnose problematiek tenzij medische zorg in het verlengde van de behandeling nodig is. Hierbij kan gedacht worden aan een extreem laag gewicht of detoxificatie van middelen.

Binnen GGZ Praktijk Barneveld kennen we geen diagnose gebonden zorgpaden of een voorgestructureerd behandel aanbod. Alles behandelingen worden op maat vormgegeven. Niet de diagnose maar de zorgvraag, problematiek, ernst, hulpvraag en fase van herstel is leidend.

Dit zijn de algemene voorwaarden van GGZ Praktijk Barneveld B.V. en deze zijn van toepassing op al onze behandelovereenkomsten. Met deze algemene voorwaarden willen we de cliënten, verwijzers en samenwerkingspartners zo goed mogelijk informeren over onze dienstverlening. Ze vormen een geheel met de behandelovereenkomst tussen de client en GGZ Praktijk Barneveld, die juridisch vereist is om de behandeling uit te mogen voeren. Bij onduidelijkheden, horen we dit graag.

## 1. Verloop van de behandeling

Wanneer je bent aangemeld bij GGZ Praktijk Barneveld vanwege een hulpvraag, wordt je binnen 2 weken na de aanmelding gebeld door de aanmeldfunctionaris. Deze maakt een eerste inschatting of zorg van GGZ Praktijk Barneveld passend is bij de problematiek en hulpvraag. Het kan zijn dat u op een wachtlijst wordt geplaatst.

Bij de intake wordt een beeld gevormd van de problemen en de hulpvraag. De intake wordt uitgevoerd door de indicierend regiebehandelaar. Soms is intern overleg met andere experts in het team of aanvullend psychologisch onderzoek nodig om tot een goed behandeladvies te komen.

In het adviesgesprek informeren we op een begrijpelijke wijze over de diagnose en de invloed hiervan op het leven de cliënt. We bepalen samen de behandel doelen, de te volgen methode en de verwachte duur van de behandeling. We leggen dit vast in een behandelplan. Deze krijgt de cliënt toegestuurd via een beveiligde mail. De huisarts (mits toestemming) wordt geïnformeerd middels een brief.

Tijdens de behandeling wordt een coördinerend regiebehandelaar aangewezen. Dit is het aanspreekpunt voor de cliënt en dienst omgeving tijdens de behandeling. Ook kunnen medebehandelaren betrokken zijn de behandeling. In de behandeling wordt gewerkt aan het verminderen van de problemen zodat de kwaliteit van leven kan verbeteren. De behandeling wordt periodiek geëvalueerd door de indicierend regiebehandelaar. De intake en evaluaties worden besproken in een multidisciplinair overleg.

## 2. Indicerend regiebehandelaar

De indicierend regiebehandelaar is een geregistreerde specialist die eindverantwoordelijk is voor de kwaliteit van de behandeling. De indicierend regiebehandelaar stelt de indicatie voor de behandeling en voert evaluaties uit.

### 3. Kosten en vergoedingen

Je kunt bij ons terecht met een verwijzing van de (huis)arts. Omdat wij geen contracten hebben met de zorgverzekering, wordt de factuur naar de client gestuurd. De client dient de rekening te voldoen. De behandeling wordt (deels) vergoed door de zorgverzekering. De client kan de rekening declareren bij de zorgverzekering voor de gedeeltelijke vergoeding. Onze tarieven zijn conform de tarieven van de NZA.

Wanneer een factuur niet binnen de wettelijke termijn van 14 dagen betaald wordt, sturen wij een herinnering. Na deze herinnering wordt nog een herinnering gestuurd. Beide herinneringen hebben een betalingstermijn van 7 dagen. Als de factuur dan nog niet is voldaan, moeten we een incassobureau inschakelen. We zetten dan ook de behandeling tijdelijk stop. Aan het inschakelen van een incassobureau zijn kosten verbonden die voor de rekening van de client komen. We staan open voor het bespreken van eventuele moeite met het betalen van de rekeningen en kunnen een betalingsregeling treffen.

### 4. Afzeggen van afspraken

Bij verhindering dient de client zich minstens 24 uur van tevoren af te melden. Dit kan per telefoon (voicemail geldt ook) of e-mail. Er is een no-show tarief van 50 euro voor het niet verschijnen op gemaakte afspraken zonder tijdige afmelding. Dit bedrag wordt niet door de verzekeraar vergoed.

### 5. Spoedgevallen

Onze instelling heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Wanneer er sprake is van een spoedgeval, kan het beste contact worden opgenomen met de (dienstdoende) huisarts of huisartsenpost. In levensbedreigende situaties bel 112.

### 6. Communicatie en verhuizing

GGZ Praktijk Barneveld verstuurt informatie en facturen via het e-mailadres dat opgegeven is door de cliënt. Veranderingen van woonplaats, e-mailadres, huisarts dienen zo snel mogelijk doorgegeven worden door een mail te sturen naar [info@ggzpraktijkbarneveld.nl](mailto:info@ggzpraktijkbarneveld.nl)

### 7. Opzeggen overeenkomst

De behandelovereenkomst kan altijd beëindigd worden door de client. GGZ Praktijk Barneveld kan de behandelovereenkomst alleen beëindigen als er sprake is van een dringende reden of wanneer blijkt dat verdere behandeling niet passend is. Wanneer uit de intake of evaluatie blijkt dat wij niet de juiste deskundigheid hebben om de client verder te hebben, kijken we samen verder naar alternatieven. Ook de huisarts of de verwijzer kan hierin een rol spelen.

### 8. Geheimhouding

GGZ Praktijk Barneveld gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens. Iedere medewerker

heeft geheimhoudingsplicht en behandelaren hebben daarnaast medisch beroepsgeheim. Onze medewerkers mogen alleen informatie delen met collega's van GGZ Praktijk Barneveld die direct bij de hulpverlening betrokken zijn. We geven geen informatie aan derden zonder toestemming van de betreffende cliënt. Ook krijgen anderen zonder toestemming van de cliënt geen inzage of informatie uit het cliëntdossier.

### 9. Klachtenreglement

GGZ Praktijk Barneveld is aangesloten bij de geschillencommissie. Als je een klacht over ons hebt, kun je naar de klachtenfunctionaris van dit instituut.

### 10. Meldcode

Wanneer tijdens de intake of behandeling zorgen ontstaan over acute of langdurige onveiligheid bij kinderen die onder de zorg van een cliënt vallen, zij wij wettelijk verplicht om de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toe te passen. Wij moeten een melding bij Veilig Thuis doen wanneer er sprake is van acute of langdurige onveiligheid.