



Privacy Statement
Flinter GGZ
2024

Flinter GGZ, handelsnaam van GGZ Praktijk Barneveld B.V., gevestigd te Barneveld en ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 85348066, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit welke persoonsgegevens Flinter GGZ van u verwerkt, voor welke doeleinden en hoe met deze gegevens wordt omgegaan. Ook staat beschreven welke rechten u in het kader van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft.

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Flinter GGZ verwerkt:

1. (potentiële) cliënten;
2. bezoekers aan de praktijk van Flinter GGZ;
3. bezoekers van www.flinterggz.nl;
4. ZZP-ers;
5. alle overige personen die met Flinter GGZ contact opnemen of van wie Flinter GGZ persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Flinter GGZ verwerkt persoonsgegevens die:

1. Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Flinter GGZ zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
4. met toestemming van de betrokkene worden verkregen middels e-health of andere media.

3. Doeleinden verwerking

Flinter GGZ verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

3. het verbeteren van de praktijkwebsite www.flinterggz.nl;
4. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om een generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

Flinter GGZ verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekermaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren.
4. een gerechtvaardigd belang zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Flinter GGZ kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Flinter GGZ persoonsgegevens verwerken. Flinter GGZ sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Flinter GGZ maakt gebruik van de volgende verwerkers:

- Epos Zilos (elektronisch patiënten dossier)
- Embloom (routine outcome monitoring)
- Digitalis Prescriptor (elektronisch voorschrijfsysteem)
- Zoho (documentmanagement systeem)
- Enovation Zorgmail (veilig mailen)
- Zorgdomein (Verwijzingen en communicatie met verwijzers)

6. Persoonsgegevens delen met derden

Flinter GGZ deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing, een waarnemer) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Flinter GGZ deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. doorgifte buiten de EER

Flinter GGZ geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Flinter GGZ ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Flinter GGZ bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Flinter GGZ hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. Medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. gegevens van medewerkers en zzp'ers anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht.
4. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan

9. Wijziging privacy statement

Flinter GGZ kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van GGZ Praktijk Barneveld gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. REchten, vragen en klachten

U hebt het recht Flinter GGZ te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Flinter GGZ door een e-mailbericht te sturen naar info@flinterggz.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Flinter GGZ persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Flinter GGZ door een e-mailbericht te sturen naar info@flinterggz.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).