



Privacy Statement
Flinter GGZ
2025

Privacy Statement Flinter GGZ

Flinter GGZ, handelsnaam van GGZ Praktijk Barneveld B.V., gevestigd te Barneveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85348066, hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy statement leest u welke persoonsgegevens Flinter GGZ van u verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en hoe wij met deze gegevens omgaan. Ook wordt toegelicht welke rechten u heeft op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Flinter GGZ persoonsgegevens verwerkt:

- (Potentiële) cliënten;
- Bezoekers van de praktijk van Flinter GGZ;
- Bezoekers van www.flinterggz.nl;
- Zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers);
- Alle overige personen die contact opnemen met Flinter GGZ of van wie Flinter GGZ persoonsgegevens verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens

Flinter GGZ verwerkt persoonsgegevens die op de volgende manieren worden verkregen:

- Een betrokkene zelf heeft verstrekt, persoonlijk, telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website), zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- Met toestemming van de betrokkene zijn opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- Tijdens een bezoek aan de website van Flinter GGZ zijn gegenereerd, zoals IP-adres, surfgedrag (o.a. gegevens over eerste, vorige en huidige bezoeken,

bekeken pagina's en klikgedrag);

- Met toestemming van de betrokkene zijn verkregen via e-health of andere digitale middelen.

Doeleinden van verwerking

Flinter GGZ verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie van verrichte werkzaamheden;
- Het onderhouden van contact, bijvoorbeeld door uitnodigingen voor bijeenkomsten of het verstrekken van informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- Het verbeteren van de website www.flinterggz.nl;
- Het bijhouden van gebruikersstatistieken. Deze statistieken bevatten geaggregeerde informatie over aantallen bezoekers, duur van bezoeken en klikgedrag. De rapportages zijn niet herleidbaar tot individuele bezoekers.

Rechtsgrond voor verwerking

Flinter GGZ verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene;
- Uitvoering van of voorbereiding op een geneeskundige behandelovereenkomst waaronder ook het declareren aan derden, zoals een zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- Een gerechtvaardigd belang;

•

Inschakeling van verwerkers

Flinter GGZ kan voor de verwerking van persoonsgegevens gebruikmaken van dienstverleners (verwerkers) die uitsluitend volgens de instructies van Flinter GGZ handelen. Met deze verwerkers wordt een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen van de AVG.

Flinter GGZ maakt gebruik van de volgende verwerkers:

- Epos Zilos (elektronisch patiëntendossier)
- Embloom (routine outcome monitoring)
- Digitalis Prescriptor (elektronisch voorschrijfsysteem)
- Workplace van Zoho (documentmanagementsysteem en mail)
- Enovation Zorgmail (veilig mailen)
- Zorgdomein (verwijzingen en communicatie met verwijzers)

Delen van persoonsgegevens met derden

Flinter GGZ deelt persoonsgegevens met derden alleen als dit noodzakelijk is in het kader van de behandeling of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Flinter GGZ deelt geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Doorgifte buiten de EER

Flinter GGZ geeft in beginsel geen persoonsgegevens door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien doorgifte toch noodzakelijk is, zorgt Flinter GGZ ervoor dat dit uitsluitend gebeurt wanneer sprake is van een passend beschermingsniveau of passende waarborgen volgens de AVG.

Bewaartermijnen

Flinter GGZ bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. In beginsel gelden de

volgende bewaartermijnen:

- Medische gegevens: minimaal 20 jaar;
- (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar;
- Gegevens van medewerkers en zzp'ers: 5 jaar;
- Websitebezoekers: maximaal 5 jaar;

Informatiebeveiliging

Flinter GGZ neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Daarbij maken wij gebruik van beveiligde verbindingen, toegangscontrole, logging en regelmatige evaluaties van ons beveiligingsbeleid. Medewerkers en samenwerkende professionals zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht.

Wijzigingen

Flinter GGZ kan dit privacy statement te allen tijde wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website. Wij adviseren u dit privacy statement regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U heeft het recht Flinter GGZ te verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdracht van uw persoonsgegevens, en bezwaar te maken tegen verwerking. Neem hiervoor contact op via info@flinterggz.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Flinter GGZ persoonsgegevens verwerkt kunt u contact opnemen via hetzelfde e-mailadres. Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).